

*Чемоданова А.А.
студент магистратуры
3 курс, Институт менеджмента,
экономики и предпринимательства
кафедра государственного и муниципального управления
Оренбургский государственный университет
Россия, г. Оренбург*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** В данной статье рассматривается роль информационных технологий в повышении эффективности государственного управления на современном этапе развития отечественного государства и права. На основе действующих нормативных актов в данной области делается вывод о необходимости централизованного регулирования процесса информатизации органов государственной власти и местного самоуправления.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, эффективность государственного управления, электронное государство.*

*Chemodanova A.A.
Master's degree student 3rd year,
Institute of Management, Economics and Entrepreneurship,
Department of Public and Municipal Management
Orenburg State University
Russia, Orenburg*

INFORMATION TECHNOLOGY AND PUBLIC ADMINISTRATION EFFICIENCY

Abstract: This article examines the role of information technology in improving the effectiveness of public administration at the present stage of development of the national state and law. Based on the current regulations in this area, it is concluded that there is a need for centralized regulation of the process of informatization of public authorities and local self-government.

Keywords: information technology, efficiency of public administration, electronic state.

Интернет стал решением, которое динамично используется в современной информационной системе страны. В государственном управлении он влияет в первую очередь на оптимизацию деятельности государственных органов и на процесс взаимодействия с населением. Процесс создания информационных систем связан с коммуникацией, а значит, с передачей и получением информации, которая имеет соответствующее значение, как для государственных органов, так и для населения.

В современном мире информационные технологии играют ключевую роль в повышении эффективности государственного управления. В настоящее время существует значительное количество определений государственного управления, выработанных в рамках различных подходов к данному явлению. Большинство исследователей сходятся во мнении, что под государственным управлением следует понимать сознательное, целенаправленное воздействие на общество со стороны государства, осуществляемое через исполнительную и распорядительную деятельность государственных органов. Основной целью государственного управления является упорядочение общественных отношений в соответствии с нормами права. Информационные технологии становятся неотъемлемой частью

современного общества, обеспечивая удобство, скорость и прозрачность в решении различных задач и проблем. В контексте отечественного государства и права, использование информационных технологий способствует оптимизации процессов управления, улучшению качества предоставляемых услуг и повышению уровня доверия граждан к власти.

Большинство из указанных показателей эффективности государственного управления напрямую зависят от процесса принятия и реализации решений, который в значительной степени определяется оперативностью сбора и обработки необходимой информации. По этой причине в качестве одного из возможных механизмов повышения эффективности государственного управления на современном этапе все чаще называется использование информационных технологий по всем трем основным направлениям деятельности органа государственной власти: взаимодействие с гражданами и организациями (оказание государственных услуг), внутренняя деятельность и межведомственное взаимодействие. Информационные технологии, с одной стороны, позволяют сократить время, необходимое для выполнения тех или иных типовых процессов внутри государственного органа, но также сопровождаются и прямым повышением экономической эффективности деятельности государственного органа (например, через высвобождение площадей, которые ранее использовались для хранения документов, повышение производительности труда, сокращение затрат на бумагу и печать документов, почтовые отправления).

Указанная взаимосвязь уровня информатизации государственного управления и его эффективности неоднократно отмечалась в научных работах и выступлениях первых лиц государства. Так, на важность использования информационных технологий в государственном управлении обратил внимание президент России Д.А. Медведев в своем Послании Федеральному собранию Российской Федерации 12 ноября 2009 года, в котором внедрение электронного правительства было названо в ряду одного

из пяти стратегических направлений технологической модернизации страны. Президент также отметил, что внедрение технологий электронного правительства необходимо именно на этапе выхода из кризиса, поскольку позволит снизить долю государственного сектора за счет его модернизации и повышения эффективности его работы. Указанная взаимосвязь также отмечается в Распоряжении Правительства РФ от 25.10.2005 г. № 1789-р «О концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах», где признается, что кардинальное повышение эффективности деятельности органов государственной власти невозможно без роста уровня использования современных информационных технологий.

Одним из основных преимуществ информационных технологий в государственном управлении является автоматизация процессов. Современные системы управления позволяют сократить временные затраты на выполнение административных процедур, уменьшить бюрократию и повысить эффективность работы государственных органов. Например, внедрение электронных сервисов для предоставления государственных услуг позволяет гражданам получать необходимую информацию и оформлять документы онлайн, что упрощает и ускоряет взаимодействие с государственными структурами. Кроме того, информационные технологии способствуют улучшению мониторинга и аналитики в государственном управлении. Системы управления данными позволяют собирать, анализировать и интерпретировать информацию о деятельности государственных органов, что помогает принимать обоснованные решения на основе фактов и статистики. Это способствует повышению прозрачности и открытости в деятельности государственных структур, а также улучшению контроля за исполнением законов и нормативов. Еще одним важным аспектом роли информационных технологий в государственном управлении является улучшение коммуникации и взаимодействия между государственными органами, гражданами и бизнесом. Электронные

платформы для обмена информацией и координации действий позволяют снизить вероятность ошибок, ускорить процессы принятия решений и повысить уровень доверия всех участников взаимодействия. Именно, использование информационных технологий способствует улучшению доступности информации и услуг для граждан, что повышает их удовлетворенность и лояльность к государственным органам.

Таким образом, информационные технологии играют важную роль в повышении эффективности государственного управления на современном этапе развития отечественного государства и права. Их использование способствует оптимизации процессов, улучшению качества услуг, повышению прозрачности и доверия, а также улучшению коммуникации и взаимодействия между участниками государственного управления. Внедрение современных информационных технологий становится необходимым шагом для совершенствования системы государственного управления и обеспечения эффективного функционирования государства в целом.

Использованные источники:

- 1 Официальный сайт Президента России. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/transcripts/5979> (дата обращения 06.01.2010).
- 2 Собрание законодательства РФ. 14.11.2005. № 46. Ст. 4720.
- 3 Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. ИНФРА-М, 2006. С. 125.