

*Чемоданова А.А.
студент магистратуры
3 курс, Институт менеджмента,
экономики и предпринимательства
кафедра государственного и муниципального управления
Оренбургский государственный университет
Россия, г. Оренбург*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Аннотация: Статья посвящена разработке предложений по использованию интернет-технологий в государственном управлении.

Ключевые слова: информационные технологии, государственное управление, цифровизация, электронное правительство.

*Chemodanova A.A.
Master's degree student 3rd year,
Institute of Management, Economics and Entrepreneurship,
Department of Public and Municipal Management
Orenburg State University
Russia, Orenburg*

DEVELOPMENT OF PROPOSALS ON THE USE OF INTERNET TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION

Abstract: The article is devoted to the development of proposals for the use of Internet technologies in public administration.

Keywords: information technology, public administration, digitalization, e-government.

В современном мире цифровизация стала неотъемлемой частью развития государственного управления. Интернет-технологии играют ключевую роль в улучшении эффективности и доступности государственных услуг для граждан и бизнеса. Одним из основных инструментов цифровизации является электронное правительство, которое предполагает переход к электронным формам предоставления государственных услуг и взаимодействия с государственными органами.

Неотъемлемой частью терминологии развивающегося цифрового государства в последнее десятилетие стало понятие электронного правительства. Оно широко используется в случаях, когда необходимо обозначить совокупность технологий и обеспечивающих их нормативных правовых и организационных мер для осуществления электронного взаимодействия между органами государственной власти различных уровней, органами местного самоуправления и гражданами, организациями, другими субъектами экономической деятельности.

Поэтапный переход государственных органов и органов местного самоуправления к использованию инфраструктуры электронного правительства был определен в качестве одного из факторов устойчивого функционирования информационной инфраструктуры нашего государства в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203.

В основу инфраструктуры электронного правительства было положено создание Федерального реестра государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых в электронном виде, и формирование

совокупности электронных баз данных, необходимых для обеспечения этой деятельности. В настоящее время в качестве элементов национальной инфраструктуры электронного правительства осуществляется функционирование Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единой системы межведомственного электронного взаимодействия, Национальной платформы распределенной обработки данных, Единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре электронного правительства, Информационной системы головного удостоверяющего центра и др.

Уже можно констатировать, что результатом функционирования электронного правительства стало однозначно более доступное, оперативное и качественное предоставление самых разнообразных государственных услуг. Средства доступа к информации стали проще, быстрее и удобнее, тем самым проще, быстрее и удобнее стало взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Государственное управление в сфере обслуживания и удовлетворения интересов граждан и организаций стало менее затратным по временным, энергетическим и эмоциональным ресурсам и в то же время более открытым, прозрачным и эффективным.

Под цифровым правительством в современной науке предлагается понимать правительство, создаваемое и действующее так, чтобы использовать преимущества цифровых данных при оптимизации, трансформации и создании государственных услуг. Государственные услуги, оказываемые пользователям в цифровом формате, являются тем инструментом, который позволит не только более качественно обслуживать население и бизнес, но и сократить административный аппарат, а также стимулировать трансграничное сотрудничество нашего государства, международную экономическую интеграцию.

Одним из ключевых аспектов развития электронного правительства является разработка предложений, которые позволяют улучшить качество и

доступность государственных услуг. Разработка предложений включает в себя создание удобных и интуитивно понятных интерфейсов для пользователей, оптимизацию процессов предоставления услуг, а также внедрение современных технологий для повышения эффективности работы государственных органов. Одним из успешных примеров разработки предложений в рамках электронного правительства является внедрение единого портала государственных услуг, который объединяет различные государственные сервисы и позволяет гражданам получать необходимую информацию и услуги в одном месте. Благодаря таким инновационным решениям, государственные органы могут существенно улучшить качество обслуживания граждан и сократить временные и финансовые затраты на предоставление услуг.

Другим важным аспектом разработки предложений в рамках цифровизации государственного управления является обеспечение безопасности и конфиденциальности информации. Государственные органы должны активно внедрять современные технологии шифрования данных и защиты от киберугроз, чтобы обеспечить надежность и безопасность электронных сервисов.

Цифровизация в России находится еще на начальном этапе, но в последние годы активно развивается и имеет неразрывную связь с долей российской экономики в структуре мирового рынка. Ключевым фактором успеха в высококонкурентной и трансграничной цифровой экономике становятся не только технологии, но и новые модели управления технологиями и данными, позволяющие осуществлять оперативное реагирование и маркирование будущих вызовов и проблем для государств, бизнеса и гражданского общества, новые модели государственного управления в целом.

Таким образом, разработка предложений в рамках цифровизации государственного управления играет ключевую роль в повышении

эффективности и доступности государственных услуг. Современные интернет-технологии позволяют создать инновационные решения, которые способствуют улучшению качества жизни граждан и развитию государственного управления в целом.

Использованные источники:

1 Андрианова И.Д. От «электронного» к «цифровому» правительству: цифровая трансформация налоговых служб // Труды Науч.-прак. конф. «Современная система налогообложения в России: проблемы и перспективы» (25 мая 2017 г.) / Приволжский ИПК ФНС. Н. Новгород : Стимул-СТ, 2017. С. 19—25

2 Архипов О. (2011). Рынок электронных услуг населению в России: проблемы и перспективы // Информационные Ресурсы России. № 4.

3 Борисов Я.Е. Электронное правительство в цифровой экономике России // Труды Оренбургского института (филиала) МГЮА. 2021. № 4. С. 5—9.

4 Васильев В.П. Электронное правительство в цифровой реальности // Информационное общество. 2019. № 6. С. 4—11.