

УДК 658.5

*Гармай Д.С.*

*студентка*

*Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.*

*Кубанский государственный аграрный университет*

*им. И.Т. Трубилина*

## **РОЛЬ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕИНЖИНИРИНГЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

*Аннотация*

*В условиях глобальной цифровизации и усиления конкуренции на рынках реинжиниринг бизнес-процессов становится ключевым инструментом повышения эффективности компаний. Инновационные технологии, такие как искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей (IoT) и большие данные, играют важную роль в трансформации бизнес-процессов. В данной статье рассматриваются основные аспекты влияния инновационных технологий на реинжиниринг, а также анализируются преимущества и вызовы, связанные с их внедрением.*

*Ключевые слова: реинжиниринг, цифровизация, бизнес-процесс, инновация, технология.*

*Garmay D.S.*

*student*

*Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.*

*Kuban State Agrarian University*

*named after. I.T. Trubilin*

## **THE ROLE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES**

*Abstract*

*In the conditions of global digitalization and increased competition in the markets, business process reengineering is becoming a key tool to improve the*

*efficiency of companies. Innovative technologies such as artificial intelligence, blockchain, Internet of Things (IoT) and big data play an important role in business process transformation. This paper discusses the main aspects of the impact of innovative technologies on reengineering and analyzes the benefits and challenges associated with their implementation.*

*Keywords: reengineering, digitalization, business process, innovation, technology.*

## Введение

Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR) является фундаментальным переосмыслением и радикальным перепроектированием бизнес-процессов с целью достижения значительных улучшений в ключевых показателях эффективности, таких как стоимость, качество, скорость и уровень обслуживания. Во времена цифровой экономики традиционные методы реинжиниринга уступают место подходам, которые основаны на использовании инновационных технологий. Эти технологии не только автоматизируют обыденные операции, но и также позволяют создавать новые бизнес-модели, оптимизировать процессы создания стоимости и повышать конкурентоспособность предприятий.

Методы исследования:

1. Анализ литературы. Изучение научных статей, книг и публикаций по теме реинжиниринга бизнес-процессов и инновационных технологий.
2. Сравнительный анализ. Сравнение традиционных подходов к реинжинирингу с подходами, основанными на использовании инновационных технологий.
3. Описательный метод. Подробное описание технологий.
4. Анализ кейсов. Рассмотрение примеров использования инновационных технологий в реальных бизнес-процессах.

5. Системный подход. Рассмотрение реинжиниринга бизнес-процессов как системы, в которой инновационные технологии играют ключевую роль.

6. Критический анализ. Оценка выводов и ограничений, связанных с внедрением инновационных технологий.

#### 1. Инновационные технологии как драйверы реинжиниринга

Искусственный интеллект и машинное обучение позволяют анализировать большие объемы данных, выявлять скрытые закономерности и принимать решения на основе прогнозных моделей. В контексте реинжиниринга искусственный интеллект может использоваться для оптимизации логистических цепочек, автоматизации обработки заказов и улучшения качества обслуживания клиентов. Например, использование чат-ботов на базе ИИ позволяет сократить время обработки запросов клиентов и повысить уровень их удовлетворенности.

Технология блокчейн обеспечивает прозрачность, безопасность и неизменность данных, что особенно важно для процессов, которые связаны с управлением цепочками поставок и финансовыми операциями. Внедрение блокчейна позволяет устранить посредников, снизить издержки и ускорить выполнение транзакций. Например, в логистике блокчейн может использоваться для отслеживания движения товаров от производителя к потребителю, что повышает доверие между участниками рынка.

Интернет вещей (IoT) позволяет собирать данные с устройств и датчиков в режиме реального времени, что открывает новые возможности для мониторинга и управления бизнес-процессами. В производственной сфере IoT может использоваться для прогнозирования выхода оборудования из строя, что позволяет минимизировать простои и снизить затраты на ремонт. В розничной торговле IoT помогает оптимизировать управление запасами и улучшить взаимодействие с клиентами.

Анализ больших данных (Big Data) позволяет компаниям принимать более обоснованные решения на основе анализа информации из различных источников. В контексте реинжиниринга Big Data может использоваться для выявления узких мест в бизнес-процессах, прогнозирования спроса и персонализации предложений для клиентов. Например, ритейлеры могут использовать данные о покупках клиентов для оптимизации ассортимента и повышения лояльности.

## 2. Преимущества внедрения инновационных технологий в реинжиниринг

**Повышение эффективности:** Автоматизация рутинных процессов и оптимизация ресурсов позволяют снизить затраты и увеличить производительность.

**Улучшение качества обслуживания:** Использование технологий, таких как ИИ и IoT, позволяет персонализировать взаимодействие с клиентами и повысить их удовлетворенность.

**Гибкость и адаптивность:** Инновационные технологии позволяют компаниям быстро адаптироваться к изменениям на рынке и внедрять новые бизнес-модели.

**Снижение рисков:** Технологии блокчейн и Big Data повышают прозрачность и безопасность бизнес-процессов, что снижает вероятность ошибок и мошенничества.

## 3. Вызовы и ограничения

Несмотря на многочисленные преимущества, внедрение инновационных технологий в реинжиниринг бизнес-процессов сопряжено с рядом вызовов:

— **Высокая стоимость внедрения.** Разработка и внедрение новых технологий требуют значительных инвестиций.

— Недостаток квалифицированных кадров. Объясняется тем, что для работы с инновационными технологиями необходимы специалисты с узкоспециализированными знаниями.

— Сопротивление изменения, то есть внедрение новых технологий может встретить сопротивление со стороны сотрудников, привыкших к традиционным методам работы.

— Проблемы безопасности. Например, использование цифровых технологий повышает риски кибератак и утечки данных.

### Заключение

Инновационные технологии занимают важное место в реинжиниринге бизнес-процессов, обеспечивая организации преимущества перед конкурентами на рынке в условиях цифровой экономики. Однако успешное внедрение этих технологий требует тщательного процесса планирования, инвестиций в обучение и постоянное повышение квалификации сотрудников и анализа возможных рисков. В будущем можно ожидать дальнейшего развития технологий, таких как квантовые вычисления и 5G, которые откроют новые горизонты для трансформации бизнес-процессов.

### Использованные источники:

1. Губарев В.Г., Коваленко А.В. Реинжиниринг бизнес-процессов: теория и практика.-2018.- М.: Инфра-М.
2. Кузнецов Ю.В., Смирнов А.А. Искусственный интеллект в управлении бизнесов.-2019.- М.: Эксмо.
3. Тарасов И.В. Большие данные: анализ и применение.-2019.- М.: Издательский дом Высшей школы экономики.
4. Федоров А.А., Михайлов С.В. Цифровая экономика: вызовы и возможности.-2020.- М.: Экономика.
5. Шевченко Д.А., Петрова Е.В. Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов.-2018.- М.: Финансы и статистика.